



BIENVENUE À L'HÔTEL CAJU
BIEN-ÊTRE AVEC SÉCURITÉ ET CONFIANCE



À l'Hôtel Caju, nous assumons un engagement: une priorité totale à la sécurité et au bien-être de nos hôtes, clients et employés.

Dans le contexte de la pandémie actuelle du virus SAR-Cov-2 et de la maladie appelée COVID-19, nous avons adopté des mesures très strictes qui nous ont permis de respecter les directives et recommandations émises par les autorités nationales et internationales de santé publique.

L'adoption de normes élevées d'hygiène et de propreté dans notre hôtel a été reconnue par la validation du label «Clean & Safe» par Turismo de Portugal.

Pour une meilleure information et compréhension des mesures adoptées, nous résumons dans ce document, pour chaque aire de service, les mesures, recommandations et restrictions adoptées par l'Hôtel Caju.

Ensemble, grâce à votre collaboration, nous restons tous plus en sécurité.

Nous vous remercions de votre contribution!



> RÉCEPTION

P.4

> CHAMBRES

P.5

> ASCENSEUR ET ZONES COMMUNES

P.6

> PETIT-DÉJEUNER

P.7

> RESTAURANTS

P.8

P.9

> SPA & GYM “LE PETIT GYM”

P.10

> ENSEMBLE PLUS SÉCURISÉS

P.11

RÉCEPTION

- > Distributeurs de gel à pédale à l'entrée de l'hôtel.
- > Vos bagages sont désinfectés à l'arrivée par nos employés.
- > Protocole de désinfection des surfaces et des objets à haute fréquence et après chaque utilisation par les clients.
- > Enregistrement: Attribution immédiate des chambres à l'arrivée pour permettre l'isolement recommandé des clients en attente du résultat du test Covid-19 effectué à l'aéroport.
- > En plus de l'attribution immédiate de la chambre à l'arrivée, l'hôtel dispose d'un Room Service disponible pour accepter les demandes jusqu'à 23h30.
- > Check-out: Terminal de paiement avec fonction "sans contact".



CHAMBRES

- > Kit individuel Covid-19 disponible gratuitement dans votre chambre à l'arrivée (masque et gel alcoolisé). Kits également disponibles à la vente à la réception.
- > Nettoyage et désinfection quotidiens et entre les séjours du client selon le protocole spécial mis en place.
- > Textiles (bain, lit) lavés à 60 ° C avec des produits antivirus spécifiques, désinfection régulière des rideaux et des surfaces.
- > Informations générales mises à disposition via le canal interne de votre téléviseur (réduction et élimination de la communication papier).
- > Dépannage: Le service ne sera effectué que lorsque le client quitte la pièce, les protocoles de désinfection étant suivis avant que le client ne rentre dans la pièce. En cas de pannes complexes, un changement de chambre sera proposé pour éviter la gêne pour nos hôtes.

ASCENSEUR ET ZONES COMMUNES

- > Limitation de l'utilisation des ascenseurs à 2 personnes.
- > Désinfection régulière et fréquente des surfaces, des mains courantes, des boutons, des poignées et des boutons.
- > Limitation des espaces communs à 60% de la capacité et contrôle de l'utilisation simultanée.
- > Optimisation de la circulation de l'air, ventilation régulière et fréquente.
- > Mise à disposition d'un distributeur de gel alcoolisé dans plusieurs points d'accès.

PETIT-DÉJEUNER

- > Les petits déjeuners sont servis tous les jours de 8h à 11h au restaurant Prima Caju (niveau 0).
- > En raison de restrictions de capacité pendant la pandémie, il vous sera demandé d'indiquer l'heure souhaitée pour le petit-déjeuner lors de l'enregistrement.
- > Nous apprécions votre coopération dans le respect des délais indiqués.

RESTAURANTS: “PRIMA CAJU” ET “UVA RESTAURANT & WINE BAR” (HOTEL THE VINE)

- > Réduction de capacité et espacement de 2 mètres entre les tables.
- > Préférence pour l'utilisation des espaces extérieurs (terrasse).
- > Limitation de l'utilisation des tables aux personnes de la même famille ou cohabitants.
- > Distributeurs de gel alcoolisé à l'entrée.
- > Menus numériques accessibles via un smartphone ou sur papier à usage unique.
- > Terminaux de paiement avec fonction “sans contact”.

RESTAURANTS: "PRIMA CAJU" ET "UVA RESTAURANT & WINE BAR" (HOTEL THE VINE)

> Table dressée uniquement après l'arrivée du client et désinfection des tables et des chaises entre les utilisations par différents clients.

> Le service de chambre est temporairement limité, mais nous sommes flexibles et voulons offrir le meilleur de nous-mêmes. Toute demande particulière peut être demandée à la réception jusqu'à 23h30.

> Pour le dîner, le "Uva Restaurant & Wine Bar" de notre "Hôtel La Vigne", à 350 mètres à pied, est disponible tous les jours de la semaine, proposant une cuisine de qualité en toute sécurité. Réservez votre table à notre réception.



SPA

- > Grâce à notre partenariat «Divine Hotels Collection», nos clients bénéficient de conditions spéciales pour accéder au Spa de l'Hôtel The Vine, situé à 350 mètres à pied.
- > La zone humide du Spa (bain turc et jacuzzi) est suspendue, en attente de règlement par les autorités sanitaires.
- > Des soins spa et des massages sont disponibles à prix réduit, sur rendez-vous (minimum 1 jour à l'avance). Consultez notre réception.

GINÁSIO “LE PETIT GYM”

- > Utilisation limitée à un maximum de deux personnes à la fois.
- > Utilisation possible uniquement sur réservation préalable auprès de notre réception pour permettre la désinfection entre clients.



ENSEMBLE PLUS SÉCURISÉS



Nous remercions nos invités et clients pour leur engagement à:

- > Utilisation d'un masque lors de vos déplacements dans les parties communes de l'hôtel
- > Respect de la distance sociale et des recommandations de nos collaborateurs
- > Hygiène des mains fréquemment

Nos employés s'engagent à:

- > Utilisation des équipements de protection individuelle selon le protocole défini pour chaque fonction.
- > Formation continue et mise à jour de notre programme "Bien-être avec sécurité et confiance".
- > Distanciation sociale.
- > Hygiène des mains et respect de l'étiquette respiratoire.
- > Surveillance et alerte: contrôle de la température, alerte de symptôme et notification immédiate. Test toutes les 2 semaines jusqu'à ce qu'ils soient complètement vaccinés.

