



BEM VINDO AO HOTEL CAJU
BEM ESTAR COM SEGURANÇA E CONFIANÇA



No Hotel Caju, assumimos um compromisso: prioridade total na segurança e bem-estar dos nossos hóspedes, clientes e colaboradores.

Face ao contexto de atual pandemia do vírus SAR-Cov-2 e da doença denominada COVID-19, adotamos medidas muito rigorosas que nos permitiram ir de encontro às diretrizes e recomendações emanadas das autoridades nacionais e internacionais de Saúde Pública.

A adoção de elevados padrões de higiene e limpeza no nosso hotel foi reconhecida através da validação do selo “Clean&Safe” do Turismo de Portugal.

Para uma melhor informação e compreensão das medidas adotadas, resumimos neste documento, por cada área de serviço, as medidas, recomendações e restrições adotadas pelo Hotel Caju.

Juntos, com a sua colaboração, permanecemos todos mais seguros.

Agradecemos o seu contributo!



> RECEÇÃO

PÁG.4

> QUARTOS

PÁG.5

> ELEVADOR E ÁREAS COMUNS

PÁG.6

> PEQUENO ALMOÇO

PÁG.7

> RESTAURANTES

PÁG.8

PÁG.9

> SPA & GINÁSIO “LE PETIT GYM”

PÁG.10

> JUNTOS MAIS SEGUROS

PÁG.11



RECEÇÃO

- > Dispensadores de gel acionado por pedal na entrada do hotel.
- > A sua bagagem é desinfetada à chegada pelos nossos colaboradores.
- > Protocolo de Desinfecção de superfícies e objetos com elevada frequência e após cada utilização pelos hóspedes.
- > Check-in: Atribuição imediata dos quartos à chegada para permitir o isolamento recomendado dos hóspedes à espera do resultado ao teste Covid-19 efetuado no aeroporto.
- > Para além da atribuição imediata do quarto à chegada, o hotel dispõe de Room Service que está disponível para aceitar pedidos até as 23h30.
- > Check-out: Terminal de pagamento com função “contactless”.



QUARTOS E SUITES

- > Kit Covid-19 individual disponível gratuitamente no seu quarto à chegada (máscara e álcool gel). Kits também disponíveis para venda na Receção.
- > Limpeza e desinfeção diárias e entre estadas de clientes segundo protocolo especial implementado.
- > Têxteis (banho, cama) lavados a 60°C com produtos específicos antivírus, desinfeção regular de cortinas e superfícies.
- > Informações gerais disponibilizadas através do canal interno da sua TV (redução e eliminação da comunicação em papel).
- > Resolução de Avarias: Serviço será apenas efetuado quando o cliente se ausente do quarto, sendo seguidos os protocolos de desinfeção antes da reentrada do cliente no quarto. No caso de avarias complexas, será proposta a mudança de quarto para evitar constrangimentos aos nossos hóspedes.

ELEVADORES E ÁREAS COMUNS

- > Limitação de utilização dos elevadores a 2 hóspedes.
- > Desinfeção regular e frequente de superfícies, corrimões, maçanetas, puxadores e botões.
- > Limitação dos espaços comuns a 60% da capacidade e controlo de utilização simultânea.
- > Otimização da circulação do ar, arejamento regular e frequente.
- > Disponibilização de dispensador de álcool gel em diversos pontos de acesso.

PEQUENO ALMOÇO

- > Os pequenos-almoços são servidos diariamente das 08h00 às 11h00 no Restaurante Prima Caju (piso 0).
- > Devido às restrições de capacidade durante a pandemia, será convidado a indicar o horário desejado para o seu pequeno-almoço no momento do check-in.
- > Agradecemos sua colaboração no respeito aos horários indicados.

RESTAURANTES: “PRIMA CAJU” E “UVA RESTAURANT & WINE BAR” (HOTEL THE VINE)

- > Redução da capacidade e distanciamento de 2 metros entre mesas.
- > Preferência de utilização de espaços exteriores (esplanada).
- > Limitação de utilização de mesas a pessoas da mesma família ou coabitantes.
- > Dispensadores de álcool gel à entrada.
- > Menus digitais acessíveis mediante utilização de smartphone ou em papel de utilização única.
- > Terminais de pagamento com função “contactless”.

RESTAURANTES: “PRIMA CAJU” E “UVA RESTAURANT & WINE BAR”

(HOTEL THE VINE)

> Mesa posta apenas após a chegada do cliente e desinfecção de mesas e cadeiras entre utilização por diferentes clientes.

> O serviço do Room Service encontra-se temporariamente limitado, mas somos flexíveis e queremos oferecer o nosso melhor. Quaisquer pedidos especiais podem ser solicitados à Receção até as 23h30.

> Para jantares, o “Uva Restaurant & Wine Bar” do nosso “Hotel The Vine” a 350 metros a pé, está disponível todos os dias da semana, oferecendo uma gastronomia de qualidade com toda a segurança. Marque a sua mesa na nossa Receção.

SPA

- 
- > Através da nossa parceria “Divine Hotels Collection”, os nossos clientes têm condições especiais de acesso ao Spa do Hotel The Vine, localizado a 350 metros a pé.
 - > A zona húmida do Spa (banho turco e jacuzzi) encontram-se suspensos, aguardando regulação das autoridades sanitárias.
 - > Os tratamentos de Spa e massagens estão disponíveis com descontos, mediante marcação prévia (mínimo de 1 dia de antecedência). Consulte a nossa Receção.

GINÁSIO “LE PETIT GYM”

- 
- > Limitada a utilização ao máximo de duas pessoas de cada vez.
 - > Utilização apenas possível mediante marcação prévia através da nossa Receção para permitir desinfeção entre clientes.

JUNTOS, MAIS SEGUROS



Agradecemos aos nossos hóspedes e clientes o compromisso de:

- > Utilização de máscara sempre que circulem pelas áreas comuns do hotel.
- > Cumprimento do distanciamento social e das recomendações fornecidas pelo nosso pessoal.
- > Higienização das mãos de forma frequente.

Os nossos colaboradores assumiram o compromisso de:

- > Utilização de Equipamento de Proteção Individual conforme protocolo definido a cada função.
- > Formação e atualização contínuas do nosso programa “Bem Estar com Segurança e Confiança”.
- > Distanciamento social.
- > Higienização das mãos e cumprimento da etiqueta respiratória.
- > Vigilância e alerta: controlo de temperatura, alerta a sintomas e notificação imediata. Testagem a cada 2 semanas até estarem totalmente vacinados.

